



# Hicham CHRIFI ALAOUI

## QA Engineer Salesforce

Testeur fonctionnel Agile (Scrum) confirmé, spécialisé dans la validation des fonctionnalités logicielles afin de garantir qualité et conformité. Maîtrisant l'utilisation de l'IA (intelligence artificielle) pour optimiser les processus de test, la génération de cas de tests et l'analyse des anomalies, je mets la technologie au service de l'efficacité qualité. Expert en tests automatisés et en tests de CRM, je contribue à l'amélioration continue des processus de test. Mon esprit d'analyse et ma capacité à concevoir des stratégies de test sur mesure m'ont permis de réduire les anomalies en production tout en optimisant les cycles de développement.

## Experience

### QA Engineer Salesforce - Pluxee

Jan. 2025 - Aujourd'hui

Contexte : Pluxee propose une carte de paiement restaurant, permettant aux entreprises d'offrir des avantages dématérialisés à leurs employés.

Les données clients (comptes, contacts, opportunités, devis) sont centralisées dans Salesforce Sales Cloud. Ce projet vise à optimiser la gestion du portefeuille commercial et le service client en améliorant le suivi des clients et des offres commerciales. Dans le cadre de la transition numérique et de la suppression du papier d'ici 2026, l'objectif est d'inciter à la migration vers la carte Pluxee, avec la mise en place du e-devis pour faciliter ce processus.

- Tests Fonctionnels et de Régression : Conception et exécution de scénarios de test pour valider l'expérience des gestionnaires.

- Vérification de l'affichage et du bon fonctionnement des Conditions Générales de Vente (CGV) sur la landing page e-devis.

- Validation des critères d'acceptation liés à la redirection des utilisateurs vers une page affichant les tarifs négociés sans connexion.

- Test des différentes configurations de devis pour s'assurer que les CGV affichées sont adaptées au produit sélectionné.

- Rédaction des anomalies détectées dans Jira/Xray, avec capture d'écran et reproduction des bugs.

- Collaboration avec les développeurs et Business Analysts pour l'analyse et la correction des anomalies.

- Revalidation des correctifs livrés pour assurer la conformité aux besoins métiers.

### QA Engineer Salesforce - Softsales

Nov. 2022 - Nov. 2024

CONTEXTE:CONNECTOR est une application SIRH utilisée par de grands acteurs du e-commerce (ADIDAS, DECATHLON...).

Au sein de l'équipe SALESFORCE, j'ai collaboré avec les développeurs, Product Owners (PO) et Business Analysts (BA) pour garantir

la qualité et la conformité des fonctionnalités de l'application de Ticketing dédiée au support et à l'escalade des tickets internes et externes.

- Participation aux cérémonies Agile (daily, sprint planning, rétrospectives) pour affiner les user stories.

- Analyse et gestion des tickets incidents remontés par les utilisateurs finaux.

- Rédaction des cas de test et création des tickets JIRA avec suivi via Microsoft Teams.

- Participation aux ateliers techniques avec les développeurs et BA pour approfondir mes connaissances Salesforce.

- Contribution à la documentation technique via l'objet 'Documentation' dans Salesforce pour assister les utilisateurs et nouveaux membres.

- Gestion des tests & anomalies : Documentation des résultats et suivi rigoureux des bugs via JIRA XRAY.

- Tests fonctionnels & TRN : Validation des fonctionnalités et tests de non-régression sur l'application CREDITSAFE CONNECTOR.

- Automatisation : Contribution aux tests automatisés des fonctionnalités critiques avec Cypress.

- Base de données : Exécution de requêtes SQL pour la validation des jeux de données.

- Environnements : Validation des déploiements en test et production.

### QA Engineer Salesforce Opérateur INWI

Oct. 2020 - Nov. 2022

CONTEXTE : INWI est une entreprise téléphonique qui permet de recharger son forfait prépayé Inwi sur Recharge.com. en quelques clics !

Dans l'équipe QA, j'ai contribué à la validation fonctionnelle et à l'optimisation continue d'applications basées sur Salesforce Commerce Cloud, garantissant ainsi une expérience utilisateur bout en bout fluide et conforme aux exigences métiers spécifiques et sans anomalies.

Positionnement & Travail en Équipe :

- Collaboration avec les équipes de développement, de produit et de design pour affiner les exigences liées à Salesforce Commerce Cloud et aligner les tests avec les objectifs business.

- Contribution à l'optimisation des processus QA grâce à des propositions d'améliorations et de stratégies de test.

Environnement Technique :

- Tests Fonctionnels et de Régression : Conception et exécution de scénarios de test bout en bout pour valider l'expérience utilisateur, depuis la navigation jusqu'au paiement et la confirmation de commande.

- Automatisation : Création et exécution de scripts avec Cypress pour tester les fonctionnalités critiques de Salesforce Commerce Cloud sur différents navigateurs et appareils.

- Performance et Compatibilité : Validation des performances et tests multi-navigateurs et multi-appareils pour assurer la compatibilité.

- Analyse et Reporting : Suivi des KPIs qualité via des outils comme JIRA Dashboards pour évaluer l'efficacité des campagnes de test et assurer une expérience utilisateur optimale.

- Outils de Gestion : Suivi et documentation des anomalies détectées via JIRA, avec génération de rapports détaillés pour l'équipe de développement.

## Contact

### Téléphone

07 74 08 85 99

### Email

hichamcalaoui@gmail.com

### Adresse

11 Place d'Alembert (N°44)

95100 Argenteuil

## Expertise

- Scrum
- Gherkin
- Jira
- Xray
- Cypress
- Katalon Studio
- playwright
- Postman
- Marketing Digital
- Microsoft Office
- Joomla/WordPress
- Utilisateur Salesforce
- Analyse et esprit de synthèse

## Etudes

Certifié Testeur ISTQB

Digital Marketing Expert  
Certification  
DME

2012

Master en Journalisme et  
Communication  
ESJC - Maroc

## Langues

Français

Arabe

Anglais